



## Seminarkatalog 2024

### „Grundlagen der Kommunikation“

#### a. Ziele und Nutzen

- ❖ Sie als Feuerwehr-Führungskraft lernen, wie Sie in Ihrem Feuerwehr-, Schul- und Berufsalltag effektiver kommunizieren.
- ❖ Sie werden in der Lage sein, Ihre Wirkungsweisen bei öffentlichen Auftritten und persönlichen Gesprächen zu verbessern.
- ❖ Sie vermitteln Ihrem Gesprächspartner klare und unmissverständliche Botschaften.
- ❖ Dadurch werden Sie befähigt, Missverständnisse und Konfliktsituationen zu vermeiden.

#### b. Inhalte:

- Grundverständnis schaffen
- Vier Seiten einer Nachricht
  
- Innen- und Außenwirkung
- Eisberg-Modell
  
- Botschaften und ihre Wirkung
- Fragetechniken
  
- Aktives Zuhören
- Kontrollierter Dialog
  
- Feedbackregeln
- Johari-Fenster
  
- Praktische Übungen aus Ihrem Alltag

c. **Teilnehmerzahl:** mind. 6 Teilnehmer-, max. 15 Teilnehmer

d. **Dauer:** 1 Tag

e. **Vorkenntnisse:** keine Vorkenntnisse erforderlich